

Rencontre des bibliothèques interculturelles en ligne : PV de la réunion en français

Date : vendredi 26 novembre 2021, 10h à 11h

Participant·es : Elisabeth Brasier de la JUKIBU à Bâle ; Aurélie Fernandez et Valérie Godfroid de A Tous Livres à Monthey ; Sylvia Joss et Leila Pfund de Multimondo à Bienne ; Elisabeth Kuster de Bibliomonde à Neuchâtel.

Ordre du jour :

1. Projet de la Jukibu à Bâle, « Fenêtre sur le monde », et possibilité de décliner l'activité en langue étrangère et en français ;
2. Volonté de développer un réseau de communication interne aux bibliothèques membres dans le but de mieux faire circuler l'information ;
3. Partenariats dans le cadre de soirées littéraires ;
4. Certificat covid et accueil en bibliothèque.

1. L'activité « Fenêtre sur le monde » sur Zoom existe en langue étrangère et en allemand mais pourrait être déclinée en langue étrangère et en français. Elisabeth Brasier souhaitait savoir s'il y avait un intérêt des bibliothèques interculturelles romandes.

L'avantage d'une activité comme celle-ci sur Zoom c'est qu'elle peut être suivie depuis n'importe où dans le monde. Les images du livre sont montrées à l'écran mais sinon il est aussi possible de simplement écouter l'histoire sans regarder forcément l'écran.

Les participant·es expriment leur intérêt. Une première activité en langue étrangère, peut-être le japonais, l'arabe ou l'espagnol, et en français sera organisée en février, des informations suivront.

2. Volonté que les échanges soient plus spontanés et directs en activant les liens de communication afin de mieux faire circuler l'information selon les besoins de chacun·e.

Il a été discuté de mettre par exemple en place Teams, programme qui permet de contacter qui on veut où on veut. Cela permettrait de créer des groupes et d'échanger en tout temps.

Je me suis renseignée et ça impliquerait d'avoir une licence de la suite Office 365, de la même manière que Word, Excel, etc., je ne sais pas si c'est forcément le cas de nous toutes ? Est-ce que sinon un groupe WhatsApp pourrait convenir pour échanger plus régulièrement ?

J'ai rappelé durant la rencontre aux participant·es que, en tant que membres, nous devrions davantage profiter d'Interbiblio pour faire circuler les informations. D'ailleurs sur le site, sous « Projets » > « Activités de nos membres » il y a la possibilité de communiquer à Interbiblio nos activités, projets et événements pour que ceux-ci figurent sur cette page. De plus, certaines informations importantes pourraient être relayées par email par le biais d'Interbiblio de même que depuis la newsletter mensuelle.

Par ailleurs, dans le but de pouvoir échanger davantage et directement entre membres, nous avons discuté d'organiser des rencontres régionales plus régulières. Il a été décidé que tous les trois mois serait une bonne fréquence et qu'idéalement on reprenne les rencontres en présentiel et ainsi qu'on

essaie d'organiser une rencontre au moins une fois sur deux dans l'une ou l'autre de nos bibliothèques interculturelles.

3. L'aide d'Interbiblio pour trouver des auteurs qui feraient ensuite des tournées parmi les bibliothèques serait la bienvenue. Ce serait un gain de temps, aussi en terme de communication qui pourrait être la même pour l'ensemble de la tournée de l'auteur, mais financièrement ce serait aussi bénéfique aux bibliothèques qui ont moins de budget. De plus, pour les bibliothèques ainsi que pour Interbiblio c'est une bonne publicité car ça permet de faire venir un public qui ne connaît pas forcément encore l'association ni nos structures. L'ensemble des participantes seraient favorables à que des tournées d'auteurs organisées par Interbiblio reprennent.
4. Un document a été créé par Bibliomedia suite à une discussion en ligne le 14 octobre par rapport au certificat Covid et l'accueil en bibliothèque, je le joins à l'envoi du PV.

Nous avons pu faire un rapide tour de table sur les pratiques de chacune de nos structures.

Pour Bibliomonde c'est quelque chose de compliqué car n'ayant pas de catalogue en ligne le public ne peut pas commander des livres depuis le catalogue et venir les chercher. Quand des visiteurs viennent et n'ont pas de certificat les bénévoles de Bibliomonde vont chercher les livres en rayon et leur les proposent. À Genève nous faisons la même chose.

À A Tous Livres le public a la possibilité de faire des commandes depuis le catalogue en ligne, par email ou par téléphone et les livres sont apportés à l'extérieur, c'est surtout quelque chose qui fonctionne auprès des enseignants. Pour les animations ils acceptent les enfants sans les parents, si ces derniers ne devaient pas avoir de certificats.

À Multimondo ils continuent avec le prêt à distance qui a été mis en place au début de la pandémie. Sinon les bénévoles vont aussi chercher les livres en rayon et les amènent à la porte, aux personnes qui viennent sur place sans certificat. Ils ont de plus mis en place une caisse à l'extérieur de la bibliothèque pour les retours.

La prochaine rencontre régionale est prévue le samedi 12 mars. Selon ce dont nous avons discuté, je vais regarder pour l'organiser à ATL à Monthey ou à Multimondo à Bienne.

Delphine Thommen, le 8 décembre 2021